

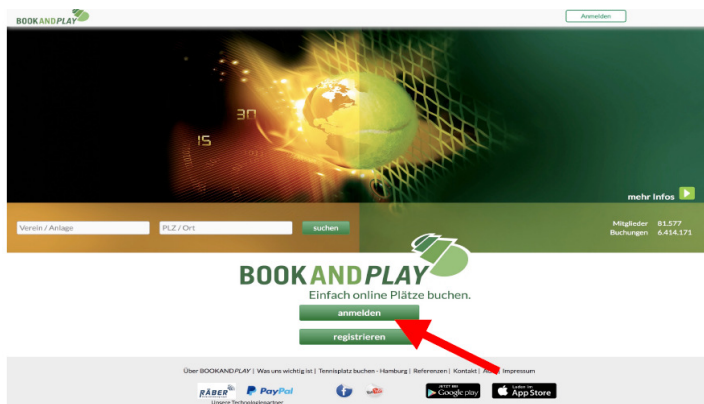
Tennishallenplätze im TC Am Volkswald jetzt einfach online buchen!

Anleitung zur Nutzung der Online-Buchung

Wenn Sie freie Hallenplätze des TC Am Volkswald online buchen möchten, nutzen Sie in folgenden Schritten das Buchungssystem von BOOK AND PLAY:

Bitte klicken Sie auf den Button „Tennishalle buchen“. Es öffnet sich automatisch das Fenster von BOOK AND PLAY.

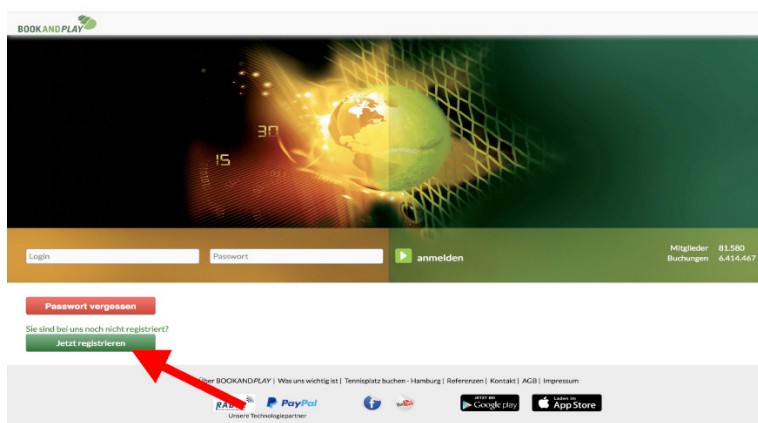
Wenn Sie noch nicht als Spieler*in bei BOOK AND PLAY angemeldet sind, dann klicken Sie links auf das grüne Feld „Jetzt anmelden“.



Klicken Sie auf der linken Seite den Button **anmelden**.

Wenn Sie bereits als Spieler*in bei BOOKANDPLAY angemeldet sind, geben hier Ihre Anmeldedaten (Login und Passwort) ein und klicken auf „anmelden“.

Wenn Sie noch nicht angemeldet sind, dann wählen Sie bitte rechts „Jetzt registrieren“:



Klicken Sie nun auf **Jetzt registrieren**.

Nun öffnet sich ein Fenster, in dem Sie bitte Ihre Daten vollständig eintragen:

Bitte alle mit einem (*) gekennzeichneten Felder vollständig ausfüllen.

Klicken Sie nun auf **Kostenlos registrieren!**

Nach der Eingabe Ihrer Daten (**bitte alle mit einem (*) gekennzeichneten Felder vollständig ausfüllen**) und des Klickens auf „Jetzt kostenlos registrieren“, öffnet sich dieses Bestätigungsfenster:



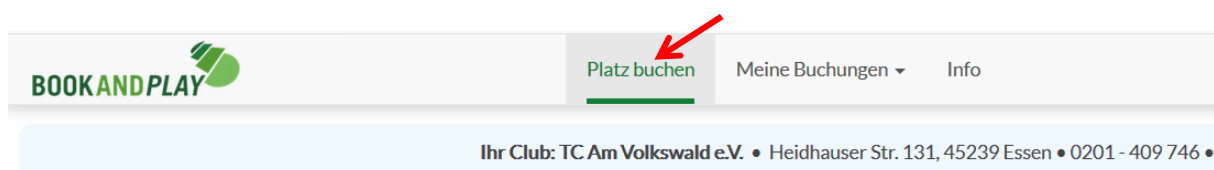
[Zurück zur Startseite](#)

Hinweis: Diese Bestätigungs-Email sollten sie spätestens nach 15 Minuten erhalten. Bitte haben Sie etwas Geduld.

Der Aktivierungslink in der Bestätigungs-Email führt Sie nun direkt auf die Buchungsseite von BOOK AND PLAY. Ihre erfolgreiche Registrierung wird bestätigt.

Klicken Sie nun auf „Direkt zu Ihrem Konto und gleich Plätze buchen“. Da Ihre Platzmiete per Lastschrift eingezogen wird, erscheint ein Feld „Lastschrift erforderlich“. Bitte den Button „weiter“ wählen. Geben Sie nun Ihre Bankdaten ein, erteilen uns ein Lastschriftmandat (bitte einen Haken setzen) und speichern anschließend alle eingegebenen Daten. Damit sind alle einmaligen Registrierungsformalitäten erledigt.

Nun können Sie Ihre Hallenbuchungen vornehmen. Dazu wählen Sie im folgenden Fenster aus der Menüzeile am oberen Rand den Button „Platz buchen“. Es stehen ein Platz in der „Festen Halle“ und zwei Plätze in der „Tragflughalle“ zur Verfügung.



Nun erscheint die Seite mit dem tagesaktuellen Hallenbelegungsplan für die gewählte Halle. Klicken Sie ggf. mehrfach auf „Nächster Tag“ bis Sie zu Ihrem Wunschtermin gelangen oder auf den Kalender und wählen dort Ihren Wunschtermin aus.

Freie Spielzeiten sind grün hinterlegt. Klicken Sie die gewünschten Zeiten an, die Felder werden nun weiß hinterlegt und somit für Sie vorgemerkt. Durch nochmaliges Klicken auf dieses Feld wird die Vormerkung wieder aufgehoben. Sie können nun eine andere Zeit auswählen.

Mit „Auswahl buchen“ (grünes Feld) bestätigen Sie Ihre Buchung, es wird eine Zusammenfassung Ihrer Buchungsauswahl angezeigt. Nachdem Sie auf „Buchen“ geklickt haben, erscheint ein Hinweis auf die kostenpflichtige Buchung. Bitte mit „OK“ bestätigen.

Die erfolgreiche Buchung wird Ihnen im nächsten Fenster angezeigt.

Im Anschluss an Ihre Buchung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail, die Sie bitte am Spieltag als Buchungsbestätigung mit sich führen (Ausdruck oder per Handy).

Bitte beachten Sie für alle Hallenbuchungen beim TC Am Volkswald folgendes:

1. Der max. Buchungszeitraum beträgt 14 Tage im Voraus.
2. Die Mindestbuchungszeit beträgt 60 Minuten.
3. Platzstornierungen sind nur online und nur bis 24 Stunden vor Spielbeginn möglich.
4. Als Spielberechtigungs nachweis gilt der Buchungsbeleg (E-Mail).
5. Die Zehnerkarte kann in der Menüleiste unter „Punktekarte“ gebucht werden.

Wenn Sie Ihre Buchung stornieren möchten:

Bitte wählen Sie „Meine Buchungen“, „Einzelbuchungen“, „bearbeiten“. Lassen Sie sich alle Spontanbuchungen bis zu dem von Ihnen gebuchten Datum anzeigen. Nun können Sie einen Haken bei den zu stornierenden Buchungen setzen und die Stornierung bestätigen, indem Sie den grünen Button „stornieren“ anklicken.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Tennis in den Hallen des TC Am Volkswald!